

FONCTIONNEMENT / ENGAGEMENT

Lorsque vous souscrivez et achetez une formule (PASS) dans notre association, cela signifie que vous avez accepté les conditions de ventes et de fonctionnement du studio ENTRE NOUS & CO. Merci donc de bien prendre le temps de lire toutes les clauses d'utilisations de vos PASS afin de vous engager en ayant toutes les informations nécessaires et d'éviter tous litiges futurs.

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT : nous fonctionnons à la demande, DONC PAS DE DEMANDES = PAS DE COURS. De ce fait, inscrivez-vous en ligne via l'appli le plus tôt possible afin de réserver vos cours à l'avance, booker votre place (elles sont limitées) mais aussi afin maintenir les cours qui vous sont proposés. En dessous de 4 élèves les cours s'annulent et vous êtes prévenues par mail (12h à 3h avant). Checkez vos applis pour vérifier le planning et les horaires.

Si vous devez annuler votre session, pensez à le faire 12h avant sinon le cours vous sera décompté de votre forfait (sauf en cas de force majeure, sur justificatif médical ou autres motifs impérieux).

Vous devez arriver 10 min avant l'heure afin d'être prêt 5 min avant LE DÉBUT DES COURS.

Les retards ne sont pas tolérés car les échauffements sont essentiels. Vous serez refusés en cours si la session a débuté depuis 3 min maximum et si vos retards sont trop fréquents. Merci de respecter cette règle de bon sens, pour des raisons de suivi pédagogique, de respect des professeurs et des autres élèves qui arrivent à l'heure, ainsi que pour laisser votre place aux élèves sur liste d'attente. Vous serez décomptés de votre cours en cas de retards exagérés suivi de refus en cours et/ou d'absences. Assurez-vous que votre tenue est descente et adaptée à la pratique de nos activités. Vous devez venir avec votre gourde d'eau, votre tapis et une serviette. *Des tenues adaptées aux agrès sont vendues à l'accueil ou sur rdv, entre les cours ou sur les horaires d'ouvertures. Les tapis de la salle sont destinés aux enfants et ados.*

LA SALLE EST FERMÉE PENDANT LES JOURS FÉRIÉS ET LE PLANNING SOUVENT ALLÉGÉ PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES (OU LES CONGÉS D'UN PROFESSEUR). EN AOUT LA SALLE FERME 1 À 2 SEMAINES (AUTOUR DU 15/08).

ATTENTION ! Les cours du samedi après-midi ne sont pas forcément les plus fréquentés, ne misez pas sur eux pour votre planning hebdomadaire de consommation de cours ; les annulations répétées sur ce jour de la semaine ne pourront pas être prises en compte pour des demandes exceptionnelles de prolongements de forfaits.

DE CE FAIT : NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE VOS CHOIX DE COURS, LORSQUE VOUS NE VOUS ORGANISEZ QUE SUR UN CRÉNEAU UNIQUE OU UN PROFESSEUR UNIQUE. SI C'EST LE CAS, IL VOUS EST ALORS CONSEILLÉ DE PRENDRE DES COURS À L'UNITÉ OU DES COURS PRIVÉS AVEC VOTRE PROFESSEUR. EN AUCUN CAS CELA NE POURRA FAIRE L'OBJET D'UNE DEMANDE DE PROLONGATION OU DE REMBOURSEMENTS.

Soyez donc sûr de pouvoir souscrire un forfait que vous pourrez consommer au sein de notre association, de jouir de tous les cours et intervenants ou remplaçants et que si toutefois un cours venait à sauter ou un professeur amenée à s'absenter sur une période donnée, vous pourrez venir sur le cours de remplacements et/ou que vous pourrez profiter d'autres créneaux au planning. Celui-ci est varié et la quantité de cours à disposition dans les différentes disciplines sont suffisantes pour vous offrir un large choix pour votre pratique hebdomadaire.

FONCTIONNEMENT / ENGAGEMENT

SEULS LES JUSTIFICATIFS MÉDICAUX POURRONT PROLONGER VOS FORFAITS. IL NE SONT CEPENDANT PAS CUMULABLES. UN REPORT MAXIMAL DE 3 MOIS EST AUTORISÉ EN FONCTION DE MALADIE ET/OU OPÉRATION GRAVES.

TOUS CES MOTIFS, NE JUSTIFIENT DONC EN AUCUN CAS LE PROLONGEMENT DE VOS FORFAITS. VOS IMPÉRATIFS PROFESSIONNELS, VOS IMPRÉVUS FAMILIAUX, VOS CHOIX PERSONNELS DE COURS, VOS DÉPLACEMENTS OU VOS VACANCES NE SONT ABSOLUMENT PAS DES MOTIFS VALABLES DE PROLONGEMENTS.

Toutefois, en cas d'intempéries et autres événements majeurs qui pourraient conditionner la fermeture forcée du studio, l'association Entre Nous & Co s'engage à vous proposer d'autres horaires pour récupérer les cours non donnés dans la mesure du possible ou de rallonger la validité des forfaits dans une limite donnée par la période incapacitante et fermetures forcées. Cyclone, grèves, événements sociaux, crises sanitaires...etc.

**UN GROUPE WHATSAPP COMMUNIQUE SUR TOUTES LES INFOS DES STUDIOS
DEMANDEZ À ÊTRE AJOUTÉ AU GROUPE / PRÉVENEZ NOUS EN CAS D'ABSENCE SVP**

LES FRAIS D'INSCRIPTION ANNUELS OBLIGATOIRES, 25 € à l'ordre d'Entre Nous & Co lors de l'inscription ou du 1er achat de PASS. Seul les forfaits VIP, PRESTIGE ET CRAZY incluent les frais d'inscription annuels. Si vos frais ne sont pas à jour, votre forfait sera suspendu temporairement sur l'application et vous ne pourrez plus vous inscrire/assister aux cours.

TOUS LES ABONNEMENTS SONT NOMINATIFS / ILS NE SONT NI REMBOURSÉS, NI BASCULÉS SUR UN TIERS, NI REVENDUS ; POUR CAUSE D'ABUS, AUCUN ÉCHANGES CB/ESPÈCES. TOUS LES RÉGLEMENTS SONT REMIS À LA SOUSCRIPTION DE VOTRE FORMULE POUR DES PAIEMENTS EN PLUSIEURS FOIS. VOTRE ABONNEMENT EST UN ENGAGEMENT EN TOUTE CONNAISSANCE DE CAUSE SUR LES DÉLAIS DE VALIDITÉ ET LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DU STUDIO.

VOUS POUVEZ PROLONGER LA DURÉE DE VALIDITÉ DE VOS PASS DE 2 SEMAINES POUR 10€ / PAIEMENT À FAIRE SUR PLACE AVEC UN RESPONSABLE. 1X (2X À PARTIR DE 20 PASS)

PÉNALITÉS DE FONCTIONNEMENT

**-5€ POUR LES ABSENCES EN COURS SUR LES FORFAITS ILLIMITÉS
-5€ À PARTIR DE 2 ABSENCES NON PRÉVENUES**

**PAS DE BIJOUX DANS LES STUDIOS, CELA ABÎME LE MATÉRIEL
VOUS NE SEREZ PAS ACCEPTÉS EN COURS AVEC DES BIJOUX.**

**MERCI DE RESPECTER TOUTES SES RÈGLES DE BON FONCTIONNEMENT
ET DE RESPECT DES LIEUX ET DES PROFESSEURS.**